

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Prezados Senhores,

Colocamos à disposição o Relatório de Administração e as Demonstrações Financeiras da Unimed Porto Alegre – Cooperativa Médica Ltda., referentes ao exercício social de 2024, juntamente com os pareceres dos auditores independentes e do Conselho Fiscal.

A Unimed Porto Alegre, Cooperativa Médica, líder no mercado de saúde suplementar da região, encerrou o ano de 2024 com um expressivo crescimento, atingindo a marca de 661.300 beneficiários. Nossa cooperativa, até 31 de dezembro de 2024, contava com 6.723 médicos cooperados, divididos entre diferentes especialidades médicas, e 2.112 colaboradores (2.027 no regime CLT, 69 aprendizes e 16 estagiários), distribuídos em 322 pontos de atendimento, dos quais 40 são unidades próprias e 282 unidades credenciadas. Esses números nos tornam a maior rede de atendimento em saúde da região, que abrange os 46 municípios da nossa área de atuação, nos permite oferecer uma gama completa de serviços, desde consultas básicas até tratamentos especializados como oncologia e pediatria. A Unimed Porto Alegre é reconhecida, por seus clientes, por sua excelência em atendimento médico na região.

Nossa missão prover as melhores soluções em saúde, com crescimento sustentável e valorização do trabalho médico cooperado. E, a longo prazo, trabalha para ser admirada como a melhor operadora de planos de saúde do Brasil. Para tanto, o compromisso com a qualidade se reflete em investimentos contínuos em tecnologia, na qualificação de nossos profissionais, na ampliação da nossa rede de serviços e no atendimento aos nossos médicos cooperados.

Com uma governança corporativa sólida, baseada no nosso Estatuto Social e na Lei das Cooperativas (5.764/71), a Unimed Porto Alegre busca a excelência em gestão, assegurando a sustentabilidade financeira da cooperativa e a qualidade dos serviços prestados. O resultado pode ser comprovado pelo fato de sermos a segunda maior operadora, em termos de resultado, dentro do Sistema Unimed que abrange mais de 300 singulares no Brasil, possuímos uma participação de 45,5% no mercado (*Market Share*), sendo 49,5% na capital e 40,6% nos demais municípios de atuação.

O ano de 2024 apresentou um cenário econômico positivo, com sinais de recuperação, com crescimento do PIB, inflação controlada e redução de desemprego. No mercado de saúde, players pressionam mantendo agressividade nos preços e buscando ampliação de mercado. Em nossa região enfrentamos um período desafiador onde passamos pelo maior desastre climático em maio de 2024 que afetou profundamente a todos nós. Diversas unidades ficaram debaixo d'água e estragos precisaram ser superados. Mesmo com este cenário,



mantivemos a operação ativa, mantendo a prontidão dos atendimentos, atuando na linha de frente nos principais pontos de resgate de pessoas e na logística de desocupação de um hospital alagado, engajando doações para a sociedade, apoiando clientes e médicos cooperados.

Transpusemos este e outros desafios que se impuseram em nossa jornada ao longo deste período e tivemos grandes conquistas, ao lado de nossos cooperados e colaboradores.

Em nossas Unidades Próprias, consolidamos a nossa unidade de Atendimento ao Transtorno do Espectro Autista, a Casa TEA Unimed Porto Alegre, reinauguramos a unidade Unifácil da cidade de Gravataí e da Avenida Farrapos de Porto Alegre, ampliamos a nossa unidade de Oncologia do Shopping Total, adquirimos oito novas ambulâncias para renovar nossa frota do SOS, alcançamos a acreditação ONA (Organização Nacional de Acreditação) nível 3, ou seja, acreditado com nível de excelência no serviço ambulatorial pediátrico.

Seguimos referência em inovação no mercado da saúde através do modelo VBHC (*Value Based Healthcare*, ou saúde baseada em valor) centrado no nosso cliente. Como protagonistas no setor de saúde, promovemos discussões importantes sobre as realidades e as perspectivas para o futuro da saúde no Rio Grande do Sul, seguimos estimulando o cuidado da saúde e a prevenção das doenças por meio do nosso Projeto Viver Bem Juntos. Além disso, promovemos a saúde, com foco em prevenir e evitar doenças, levando informações, através de nossos médicos, para a sociedade em geral através de publicações em jornais de grande circulação, através das nossas redes sociais, patrocinando eventos esportivos, tais como corridas e maratonas.

Fomos reconhecidos com diferentes prêmios em diversas áreas. Tivemos o excelente resultado no ranking GPTW (*Great Place To Work*, certificação que reconhece empresas que promovem ambientes de trabalho de qualidade) ocupando a sétima posição entre as melhores empresas para se trabalhar no Estado do Rio Grande do Sul. Adicionalmente fomos reconhecidos pelo Top Ser Humano da Associação Brasileira de Recursos Humanos, pelo trabalho no fortalecimento do clima organizacional.

Tivemos resultados exitosos no pilar atendimento. Conquistamos a nota máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2024, divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que avalia a Qualidade em Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação. A nota varia de 0 a 1, sendo 1 a melhor nota, resultado obtido pela Unimed Porto Alegre. E ocupamos o 3º lugar na categoria *Planos de Saúde* no Prêmio Reclame Aqui, que reconhece as empresas mais respeitadas pelos consumidores na resolução de problemas.

Para o Anuário da Revista Amanhã que divulga as 500 maiores empresas da Região Sul, divulgado em 2024, a Unimed Porto Alegre ocupou posições de destaque. Dentre as 500 maiores empresas da região sul do país, ocupamos a posição de 71º, somos a 31ª empresa



dentre as 100 maiores do Rio Grande do Sul, somos a 27ª empresa dentre as 50 maiores em receita líquida e 25ª dentre as 50 maiores em patrimônio líquido. Além disso, está entre os 10 melhores planos de saúde no ranking do Anuário Valor 1000, promovido pelo Valor Econômico. A cooperativa manteve a 10ª posição, e se destaca ainda em outras sete categorias.

Realizamos, em 31 de dezembro de 2024, a integralização dos juros de 12% ao capital social dos cooperados, que representou R\$ 81,4 milhões. De acordo com o artigo 64 de nosso Estatuto Social, as sobras obtidas serão levadas à Assembleia Geral Ordinária, que ocorrerá em março, para deliberação sobre sua destinação.

As contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde, decorrentes da venda, apresentaram um crescimento de 14,3% em relação ao ano anterior, passando de R\$ 3,5 bilhões (2023) para R\$ 4 bilhões (2024). Encerramos o exercício com um EBTIDA de R\$ 159,2 milhões, o que representa 22,7% maior que em 2023. A Cooperativa, por meio de seus administradores, declara possuir capacidade financeiro e intenção de manter até o vencimento os títulos e valores mobiliários classificados internamente na categoria “mantidos até o vencimento”.

Ao longo de 2024 as nossas atividades de investimentos totalizaram R\$ 116,4 milhões, dos quais, R\$ 44,7 milhões foram destinados para a área de Tecnologia da Informação (TI) com o objetivo de viabilizar o crescimento da Cooperativa, bem como a inovação de processos para melhorar e controlar a nossa operação; R\$ 19,2 milhões em obras, manutenções, frotas, aquisições de equipamentos e recuperação aos danos causados pela enchente; R\$ 9,4 milhões no projeto Saúde Baseada em Valor (VBHC) e, por fim, R\$ 43,1 milhões destinados aos investimentos em participações em outras sociedades onde R\$ 15,5 nas investidas do Sistema Unimed e R\$ 27,6 na holding Laçador Participações.

Por meio da Laçador Participações, em 2024, seguimos com os projetos estratégicos da holding para a consolidação dos negócios das empresas investidas, com destaque para a Sulmed, onde a carteira de planos de saúde registrou um aumento de 36% com 34 mil vidas, mantendo o crescimento consolidado do *market share* com a Unimed Porto Alegre.

Em 2024, demos continuidade ao Programa Valorização do Cooperado (PVC), cujo objetivo principal é estimular a responsabilidade e o compromisso dos médicos com a qualidade assistencial e a sustentabilidade do negócio. Ao longo do ano, 75% dos cooperados receberam algum percentual em remuneração variável a partir do atingimento de indicadores coletivos e individuais, o que totalizou R\$ 67,8 milhões.

Em seu compromisso com a transparência, a Unimed Porto Alegre declara que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras – COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº9.613, de 3 de março de 1998.



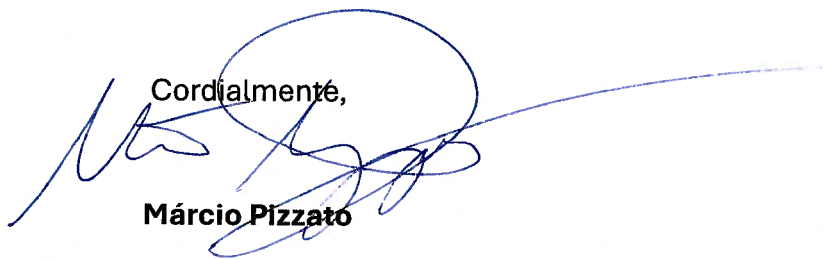
Fechamos 2024 com todas as nossas metas alcançadas e com fôlego financeiro muito confortável. Todas essas conquistas são resultado da dedicação integral de todos os colaboradores, médicos e prestadores que incorporaram a nossa cultura organizacional, combinando nossa missão, visão, atitudes, comportamentos, valores e expectativas. Tudo isso nos moveu em busca de um propósito comum: o cuidado, aliado à cooperação e a atitude inovadora. Seguimos nos dedicando para oferecer uma medicina de qualidade, atendimento humano, próximo e eficiente.

Para 2025 carregamos boas perspectivas para o setor da saúde suplementar, que apresentou o maior volume de beneficiários da sua história, com aumento de 1,6% no último ano. Já projetamos a inauguração de novas unidades, foco em Tecnologia da Informação para suportar a evolução tecnológica e a segurança cibernética da cooperativa, além da implantação de recursos necessários para otimizar a nossa operação com destaque para a gestão da interação e a governança de dados.

Para o ano de 2025 já temos desafios mapeados e desenvolvemos planos robustos dentro do nosso Planejamento Estratégico que, desenvolvido e atualizado anualmente, nos dão base para manter e elevar a nossa posição. Adicionalmente seguimos com esforços voltados para temáticas como custos, fraudes, desperdício, receita e despesas operacionais na busca constante por uma maior eficiência da gestão para mantermos a sustentabilidade do negócio. Nosso olhar também se mantém atento às oportunidades de negócio envolvendo a área da saúde.

Finalizo reforçando que, em linha com nossa missão de fazer a diferença no cuidar das pessoas, seguiremos investindo em melhorias contínuas. Nosso compromisso com a qualidade e a inovação nos impulsiona a superar os desafios do mercado e a oferecer soluções cada vez mais completas e personalizadas aos nossos clientes.

Cordialmente,



Márcio Pizzato

Presidente do Conselho de Administração da Unimed Porto Alegre –
Cooperativa Médica Ltda.

